

## REGULAMIN PROMOCJI „CINEMA CITY – rok filmów za darmo IV”

### 1. Kto jest Organizatorem Promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.  
Gdy piszemy „Cinema City” – mamy na myśli Cinema City Poland Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, REGON 016208573 kapitał zakładowy: 14 839 100,00 PLN.

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **1 października 2023 roku do 31 stycznia 2024 roku**. Aby skorzystać z tej promocji do 31 stycznia 2024 roku podpisz z nami umowę konta:

- a. **przez naszą aplikację CA24 Mobile** (tylko konto indywidualne),
- b. w naszej dowolnej placówce.

Wniosek o otwarcie konta możesz też złożyć:

- c. przez CA24 Infolinię dzwoniąc pod numer **71 771 12 70**,
- d. na naszej stronie [www.credit-agricole.pl/cinemacity](http://www.credit-agricole.pl/cinemacity).

### 3. Co możesz zyskać w promocji „CINEMA CITY – rok filmów za darmo”

- 1) Możesz otrzymywać zwrot za subskrypcję Karty UNLIMITED CINEMA CITY. Ten zwrot wyniesie do 100% wartości subskrypcji tej karty, jednak nie więcej niż **50 zł miesięcznie** i nie więcej niż 600 zł łącznie.
- 2) Możesz otrzymać maksymalnie 12 zwrotów w okresie do 18 miesięcy od dnia otwarcia konta.
- 3) Te zwroty dotyczą sprzedaży premiowej, więc są zwolnione z podatku dochodowego (art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 4) W przypadku konta wspólnego wypłacamy tylko jeden zwrot w miesiącu kalendarzowym (zwrot nie ulega podwojeniu), bez względu na to, ile kart UNLIMITED opłacasz z tego konta.



**Subskrypcja karty UNLIMITED CINEMA CITY** - program abonamentowy, który oferuje CINEMA CITY. Pozwala jego użytkownikom oglądać filmy bez limitu w kinach Cinema City oraz zapewnia inne korzyści, które opisuje regulamin tego programu. Ten regulamin znajdziesz tu: <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-unlimited>.

### 4. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać premię

- 1) Z tej promocji skorzystasz, jeśli:
  - a. podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych (indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP),
  - b. zamówisz do konta kartę **Visa Debit z jednym z trzech wizerunków z logo Cinema City**,



Za kartę Visa Debit z jednym z wizerunków z logo Cinema City pobierzemy z Twojego konta opłatę zgodnie z tabelą opłat i prowizji dla rodzaju konta, który wybierzesz. Tę opłatę zwrócimy Ci na konto maksymalnie w ciągu miesiąca.

- c. zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych i nie odwołasz tej zgody przez cały okres 18 miesięcy od daty otwarcia konta,
- d. masz subskrypcję karty UNLIMITED w CINEMA CITY z **miesięcznym** planem płatności:
  - możesz utworzyć nową subskrypcję lub
  - możesz skorzystać z subskrypcji, którą już masz,
- e. będziesz opłacał subskrypcję karty UNLIMITED kartą do naszego konta,
- f. zrobisz co najmniej 10 płatności kartą do konta, płatności mobilnych lub BLIK w każdym miesiącu kalendarzowym, wliczając miesiąc otwarcia konta.

- 2) Zwrot za subskrypcję karty UNLIMITED wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz łącznie wszystkie warunki w promocji.
- 3) Jeśli w danym miesiącu nie zapłacisz za subskrypcję karty UNLIMITED **kartą do konta** lub nie zrobisz co najmniej 10 płatności - możesz wciąż korzystać ze zwrotu w kolejnych miesiącach, nie dłużej jednak niż do upływu 18 miesiąca od dnia otwarcia konta.



Przykład:

Otwierasz konto 6 listopada 2023 r. 20 listopada 2023 roku Cinema City pobiera z Twojego konta opłatę za subskrypcję karty UNLIMITED CINEMA CITY (kolejne płatności za subskrypcję będą następować automatycznie co miesiąc).

W listopadzie płacisz co najmniej 10 razy kartą do konta, mobilnie lub BLIKiem.

Wypłacimy Ci zwrot za subskrypcję karty UNLIMITED z listopada do 31 grudnia 2023 r.

Otrzymasz maksymalnie 12 zwrotów za każdą taką miesięczną płatność. Ostatnia płatność, za jaką wypłacimy Ci zwrot, powinna nastąpić do 30 kwietnia 2025 roku.

- 4) Z tej promocji nie mogą korzystać osoby, które miały u nas dowolne konto osobiste po 30 września 2021 roku.
- 5) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.

**Aby korzystać z promocji płacić** za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych. Możesz używać:

- karty do konta (w tym także płacąc nią przez internet),
- płatności mobilnych za pomocą portfela cyfrowego, do którego dodasz taką kartę – w ten sposób możesz płacić telefonem (Apple Pay, Google Pay), zegarkiem albo opaską sportową (Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay, Swatch Pay),
- płatności BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK.

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:
  - a) ustnie:
    - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),

- b) pisemnie:
    - listem pod adres naszej centrali:  
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,  
ul. Legnicka 48 bud. C-D,  
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki,**
    - osobiście w naszej dowolnej placówce,
  - c) elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
- a) Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b) informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c) fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d) dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e) Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f) podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Czas rozpatrywania reklamacji
- a) Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b) W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
    - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a) na piśmie,
  - b) e-mailem na Twój wniosek.
- 6) Jeśli sposób rozpatrzenia reklamacji jest przez Ciebie niezadawalający, możesz odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji.
- 7) Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważasz, że nie dopełniliśmy obowiązków związanych z reklamacją możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. O szczegółach dowiesz się w naszej odpowiedzi na reklamację.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.
- 2) Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej CA24 Mobile opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24.
- 3) Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin bankowości elektronicznej CA24 udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 4) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/cinemacity](http://www.credit-agricole.pl/cinemacity).
- 5) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 6) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy cony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.